

COMUNICADO AOS ASSINANTES

01 de março de 2026.

Prezado(a) assinante,

O GRUPO CONECTA informa que está realizando um processo de reorganização societária, em conformidade com a regulamentação aplicável, com o objetivo de fortalecer sua estrutura empresarial e promover a melhoria contínua dos serviços prestados pela CONECTA.

Dessa forma, a partir do mês de abril de 2026, os serviços atualmente prestados pela CONECTA MINAS GERAIS LTDA passarão a ser organizados entre empresas integrantes do GRUPO CONECTA, o que implicará ajustes na forma de emissão dos documentos mensais de faturamento e pagamento.

Ressaltamos que essa reorganização ocorre **sem qualquer prejuízo ao consumidor**, não havendo alteração nos serviços contratados, nos valores praticados ou nos direitos previstos em contrato, que permanecem integralmente mantidos, sem necessidade de nova contratação.

O GRUPO CONECTA passa a ser composto pelas empresas abaixo, que atuarão de forma integrada na prestação e faturamento dos serviços:

Empresa	Serviços
CONECTA MINAS GERAIS LTDA.	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)
CONECTA COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA LTDA.	Comércio de equipamentos
CONECTA EDUCAÇÃO E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA.	Locação de equipamentos e fornecimento de conteúdos digitais
CONECTA TIC LTDA.	Serviços de suporte e tecnologia

As empresas integrantes do grupo atuarão de forma coordenada, permanecendo assegurada a responsabilidade pela adequada prestação dos serviços contratados.

Em razão dessa reorganização e em cumprimento às normas legais e fiscais vigentes, os clientes que anteriormente recebiam uma única fatura poderão passar a receber documentos fiscais distintos, conforme os serviços contratados.

Esclarecemos que tais documentos representam apenas o desmembramento dos serviços cobrados de forma unificada, não havendo qualquer cobrança adicional. A forma e as condições de pagamento



tecnologia, inovação e atendimento, elevando ainda mais o nível dos serviços oferecidos aos seus clientes.

Reforçamos que a nova estrutura de faturamento não acarretará qualquer alteração nos preços praticados, os quais continuarão conforme as condições estabelecidas no contrato originalmente firmado.

Em caso de dúvidas com as condições ora informadas, o cliente poderá entrar em contato por meio de nossos canais de atendimento antes da data de vencimento do próximo boleto, para avaliação de sua solicitação.

O pagamento do boleto mensal subsequente à presente comunicação será interpretado como concordância com a nova forma de organização administrativa e faturamento, mantidas as condições contratuais vigentes.

A CONECTA permanece à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais por meio de sua Central de Atendimento, pelo telefone 0800 030 4000, bem como por meio de seus canais oficiais.

Atenciosamente,

GRUPO CONECTA

CONECTA MINAS GERAIS LTDA.

CONECTA COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA LTDA.

CONECTA EDUCAÇÃO E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA.

CONECTA TIC LTDA.

